

TÁJÉKOZTATÓ A VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS MEGTÉTELÉVEL ÉS A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

A HUN-REN Központ (a továbbiakban: Központ) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) értelmében belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet. A Központ jelen tájékoztató útján (a továbbiakban: tájékoztató) tájékoztatja a bejelentésre jogosultakat, a bejelentőket és az eljárás egyéb résztvevőit az eljárás menetéről, a résztvevők jogairól és kötelezettségeiről.

A visszaélés-bejelentési rendszer lényege, a bejelentés megtételére jogosultak

A visszaélés-bejelentési rendszer jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, vagy egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentésére szolgáló rendszer.

A visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést tehet:

- a) a Központ által foglalkoztatott személy,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Központtal fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c) a Központtal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Központtal szerződéses kapcsolatban áll,
- f) a Központtal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a Központnál tevékenységet végző gyakornok,
- h) a Központtal a d), vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- f) az a személy, akinek a d) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Központtal megszűnt.

A bejelentés megtételének módja

A bejelentést a Központ kizárólag az alább meghatározott módon és csatornákon fogadja.

- személyesen, előre telefonon egyeztetett időpontban lehet megtenni (telefonszám: +36 30 156 4992) a Központ székhelyén (1052 Budapest, Piarista u. 4.),
- postai úton a Központ 1052 Budapest, Piarista u. 4. szám alatti címére,
- elektronikus levélben a bejelentes@hun-ren.hu e-mail címre.

A bejelentés névtelenül is megtehető, azonban anonim bejelentés esetén a bejelentőnek figyelembe kell vennie, hogy kapcsolattartási adat megadása hiányában:

- amennyiben a bejelentésben megadott információ nem elegendő vagy megfelelő a bejelentés kivizsgálásához, a vizsgálat megindításához vagy eredményes lefolytatásához elengedhetetlenül szükséges információ egyébként bármely okból nem beszerezhető, úgy a vizsgálat eredmény nélkül kerülhet lezárásra,
- a bejelentő részére az eljárással kapcsolatban a Központ tájékoztatást nem küld,
- a Panasztörvény alapján az anonim bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

A bejelentések kivizsgálása

A bejelentést a Központ fogadja és vizsgálja ki.

A bejelentésről a bejelentő legkésőbb hét napon belül visszaigazolást kap, illetőleg tájékoztatást kap a jogairól és kötelezettségeiről.

A Központ a bejelentésben foglaltakat legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. A kivizsgálás határideje különösen indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – meghosszabbítható, azonban a bejelentés kivizsgálásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A Központ megállapíthatja, hogy a Panasztörvény alapján a vizsgálat mellőzésének van helye.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem az arra jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, valamint
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, vagy jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során a Központ kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A vizsgálat eredményeként a Központ megállapítja, hogy történt-e jogsértés vagy visszaélés. Amennyiben igen, úgy intézkedési javaslatot készít a Központ elnöke/vezérigazgatója számára.

A bejelentetőt – amennyiben ennek lehetőségei a kapcsolattartás módjára tekintettel fennállnak – a Központ tájékoztatja a vizsgálat eredményéről és az esetleges intézkedésekről.

A bejelentővédelem

A vizsgálat során a Központ köteles biztosítani, hogy a bejelentőt nem érje semmiféle hátrányos következmény a bejelentése okán.

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a Központtal kapcsolatos jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. Továbbá minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. A hátrányos intézkedés lehet különösen a bejelentőnek való felmondás, hátrányos megkülönböztetés, vagy bármely munkajogi szankció, további részleteket a Panasztörvény 41. § tartalmaz.

Felhívjuk a figyelmét, hogy nem tehet nyilvánvalóan valótlan vagy rosszhiszemű bejelentést!

A Panasztörvény szerinti bejelentővédelem kizárólag akkor terjed ki a bejelentőre, ha a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Panasztörvény 1. és 2. mellékletében felsorolt európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik vagy a bejelentő alapos okkal feltételezi ezt.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha:

- a) a bejelentő a bejelentését a Központ visszaélés-bejelentési rendszerén keresztül, a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint tette meg,
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt,
- d) a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és a fenti b) és c) pontja szerinti feltételek teljesülnek.

A bejelentővédelem megilleti azt a bejelentőt is, aki anonim módon jogszerű bejelentést tesz, és későbbi azonosítását követően vele szemben a Panasztörvény 41. § (1) bekezdése szerinti hátrányos intézkedést tesznek vagy a Panasztörvény 42. § alkalmazására kerül sor.

A személyes adatok kezelése

A Központ a bejelentőnek, továbbá annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli.

A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Központ más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A vizsgálat lefolytatásához nem szükséges személyes adatokat a Központ haladéktalanul törli.

Az adatkezelés további részletes szabályairól, így különösen annak céljáról, jogalapjáról, a hozzáférésre jogosultakról, az adatok kezelésének időtartamáról, az érintetti jogokról a www.hun-ren.hu weboldalon tájékozódhat.

További kérdés esetén kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot a Központ munkatársával az alábbi elérhetőségek egyikén:

Tornyos Csaba osztályvezető, bejelentővédelmi felelős (telefon: + 36 30 156 4992
tornyos.csaba@hun-ren.hu)

Budapest, 2024. január 1.

HUN-REN Központ